



Zufriedenheit in Schweizer Gemeinden

Report

intervista AG
Zürich, Mai 2021

	Seite
1 Studiendesign	3
2 Key Insights	5
3 Ergebnisse	7



Studiendesign



Hintergrund der Studie	Mit der Eigenstudie von intervista wurde das Ziel verfolgt, die Zufriedenheit der Schweizer Wohnbevölkerung mit ihren Gemeinden zu untersuchen sowie die wesentlichsten Zufriedenheitstreiber zu identifizieren. Die Studie liefert zudem robuste Vergleichswerte für künftige Gemeindebefragungen. So können Ergebnisse künftiger Gemeindebefragungen dank den Benchmarks besser eingeordnet werden.
Datenerhebungsmethode	Online-Befragung, briefliche Rekrutierung mit adressiertem Brief mit Link zur Umfrage und QR-Code
Regionen	Deutschschweiz, Westschweiz und italienischsprachige Schweiz
Zielgruppe	Personen ab 15 Jahren
Stichprobengrösse	n = 10'040 vollständige Interviews
Gewichtung	Bevölkerungsrepräsentativ nach Alter, Geschlecht und Sprachregion
Feldzeit	Erhebungszeitraum von Februar 2020 bis November 2020
Rundungen / Darstellungen	In den Auswertungen sind Rundungsdifferenzen von +/- 1 Prozentpunkten möglich. Prozentwerte < 5% werden aus Gründen der Übersichtlichkeit z.T. nicht beschriftet.
Durchführendes Institut	intervista AG



Key Insights



Gesamtzufriedenheit in Wohngemeinden

80% der Personen geben an, in ihrer Wohngemeinde zufrieden zu sein.

Bei Personen ab 30 Jahren zeigen sich tendenziell höhere Zufriedenheitswerte.

Zufriedenheit mit einzelnen Aspekten in Wohngemeinden



Aspekte mit höchster Zufriedenheit:

- Zugang zur Natur und Grünflächen (Ø 5.1*)
- Luftqualität (Ø 5.0*)
- Sauberkeit (Ø 4.9*)



Aspekte mit geringster Zufriedenheit:

- Gemeindesteuern (Ø 3.6*)
- Kulturangebote (Ø 4.0*)
- Freizeit- und Ferienangebote (Ø 4.1*)

Klare Unterschiede bezüglich Gemeindegrößen

In Gemeinden mit hoher Bevölkerungszahl zeigt sich durchschnittlich eine höhere Zufriedenheit mit der Anbindung an den öffentlichen Verkehr und den Angeboten für Sport, Freizeit und Ferien, Einkaufen und Kultur. In kleinen Wohngemeinden ist hingegen die Zufriedenheit bezüglich verfügbaren Grünflächen, Natur, Luftqualität und Sauberkeit, Ruhe sowie das Sicherheitsgefühl bezüglich Kriminalität höher.

Wichtige Einflussgrößen für die Zufriedenheit in Wohngemeinden

Mit einer multivariaten Treiberanalyse wurden die wichtigsten Aspekte in Bezug auf die Gesamtzufriedenheit einer Gemeinde eruiert. Zu den wichtigsten Aspekten gehören dabei Freizeit- und Ferienangebote, Schulangebote sowie Ruhe.

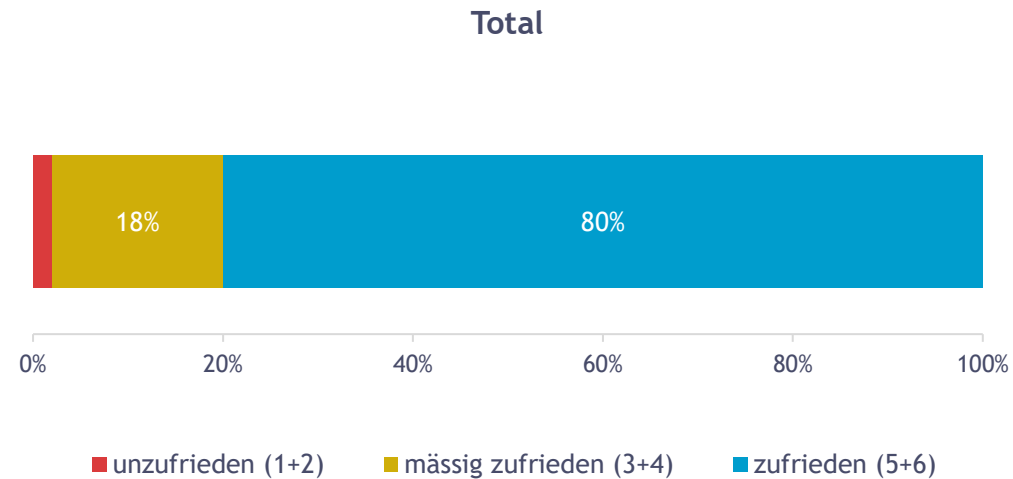


Ergebnisse



Gesamtzufriedenheit in Wohngemeinden

Frage: Alles in allem: Wie zufrieden sind Sie damit in Ihrer Gemeinde zu wohnen?



Die Gesamtzufriedenheit fällt insgesamt hoch aus: 80% der Personen geben an, in ihrer Wohngemeinde zufrieden zu sein.

Basis: n= 10'040 | Alle Befragten |
Werte beschriftet ab 5%

Gesamtzufriedenheit in Wohngemeinden nach Subgruppen

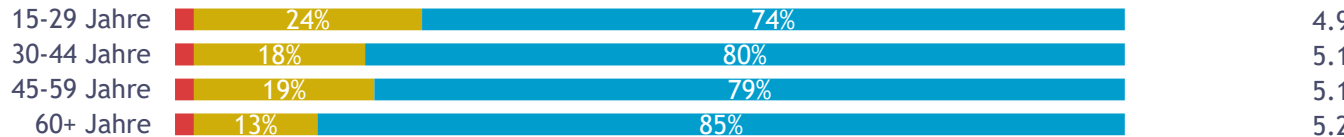
Frage: Alles in allem: Wie zufrieden sind Sie damit in Ihrer Gemeinde zu wohnen?



Geschlecht



Alter



Gemeindegrösse¹



Wohnform



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ unzufrieden (1+2) ■ mässig zufrieden (3+4) ■ zufrieden (5+6)

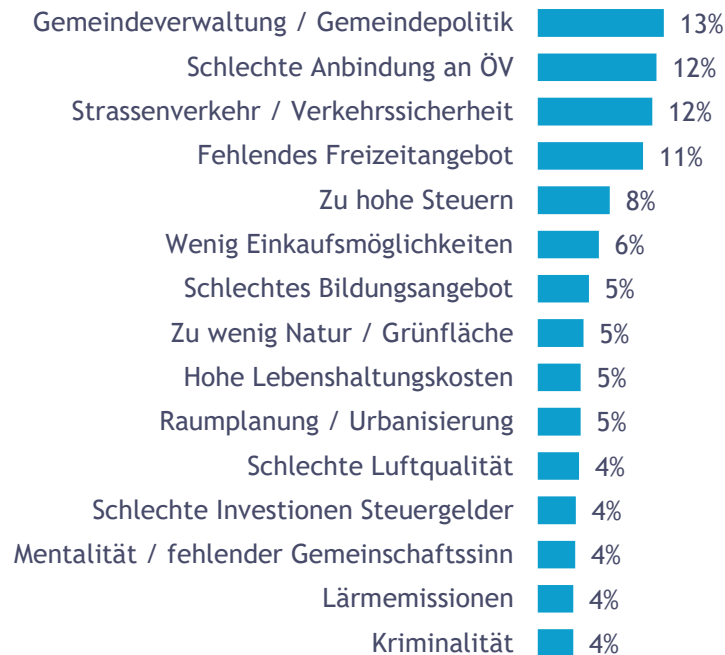
Zwischen den Subgruppen zeigen sich insgesamt wenig Unterschiede. Die Gesamtzufriedenheit fällt bei Personen ab 30 Jahren tendenziell etwas höher aus.

Basis: n= 10'040 | Alle Befragten | Angaben in % und Mittelwerten | Werte beschriftet ab 5% | Skala 1= gar nicht zufrieden bis 6= sehr zufrieden

¹ Anzahl Einwohner:innen

Gründe für Unzufriedenheit in Wohngemeinden

Frage: Sie haben angegeben, dass Sie nicht zufrieden in Ihrer Gemeinde sind. Was sind die Gründe dafür? (offene Frage)



Beispielnennungen

Gemeindeverwaltung / Gemeindepolitik

Schlechte Führung Gemeinde

Zu wenig Kommunikation

Schlechte Anbindung öffentlicher Verkehr

Kein Zugang

Unregelmässig verkehrende ÖV

Strassenverkehr / Verkehrssicherheit

Schlechter Verkehrsfluss / Stau

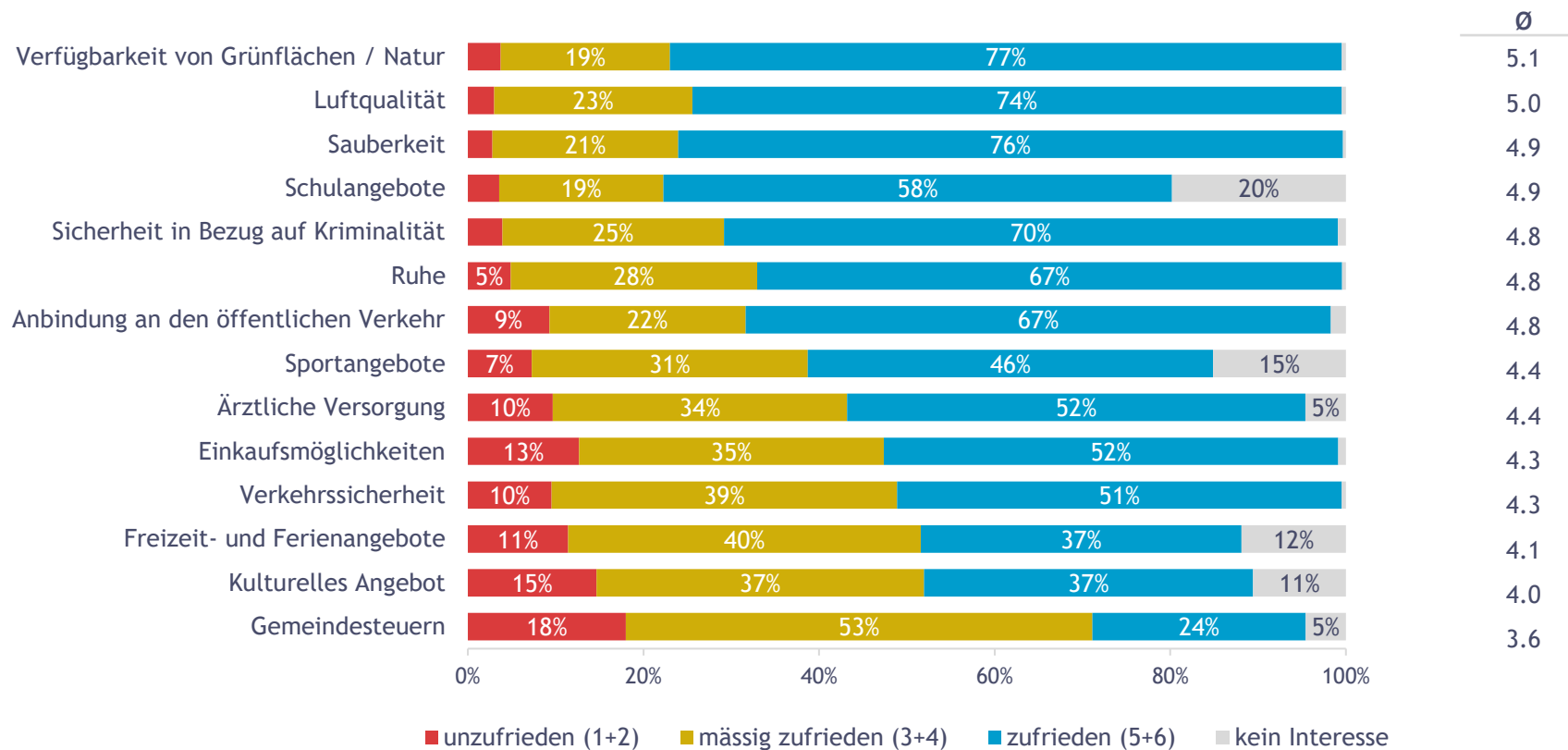
Schlechte Sicherheitsvorkehrungen (Fussgänger, Velofahrer etc.)

Die Gründe für die Unzufriedenheit in den Wohngemeinden fallen sehr unterschiedlich aus. Zu den drei am häufigsten genannten Gründen zählen die Gemeindeverwaltung oder Gemeindepolitik, der fehlende Zugang zu öffentlichen Verkehrsmitteln und Probleme im Zusammenhang mit dem Strassenverkehr sowie der Verkehrssicherheit.

Basis: n= 506 | Befragte, die angegeben, insgesamt (eher) unzufrieden in ihrer Wohngemeinde zu sein | Angaben in % | offene Antworten, codiert | Nennungen ab 4% ausgewiesen

Zufriedenheit mit einzelnen Aspekten in Wohngemeinden

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten in Ihrer Wohngemeinde?



Die Aspekte Zugang zur Natur, Luftqualität und Sauberkeit erzielen insgesamt die höchsten Zufriedenheitswerte.

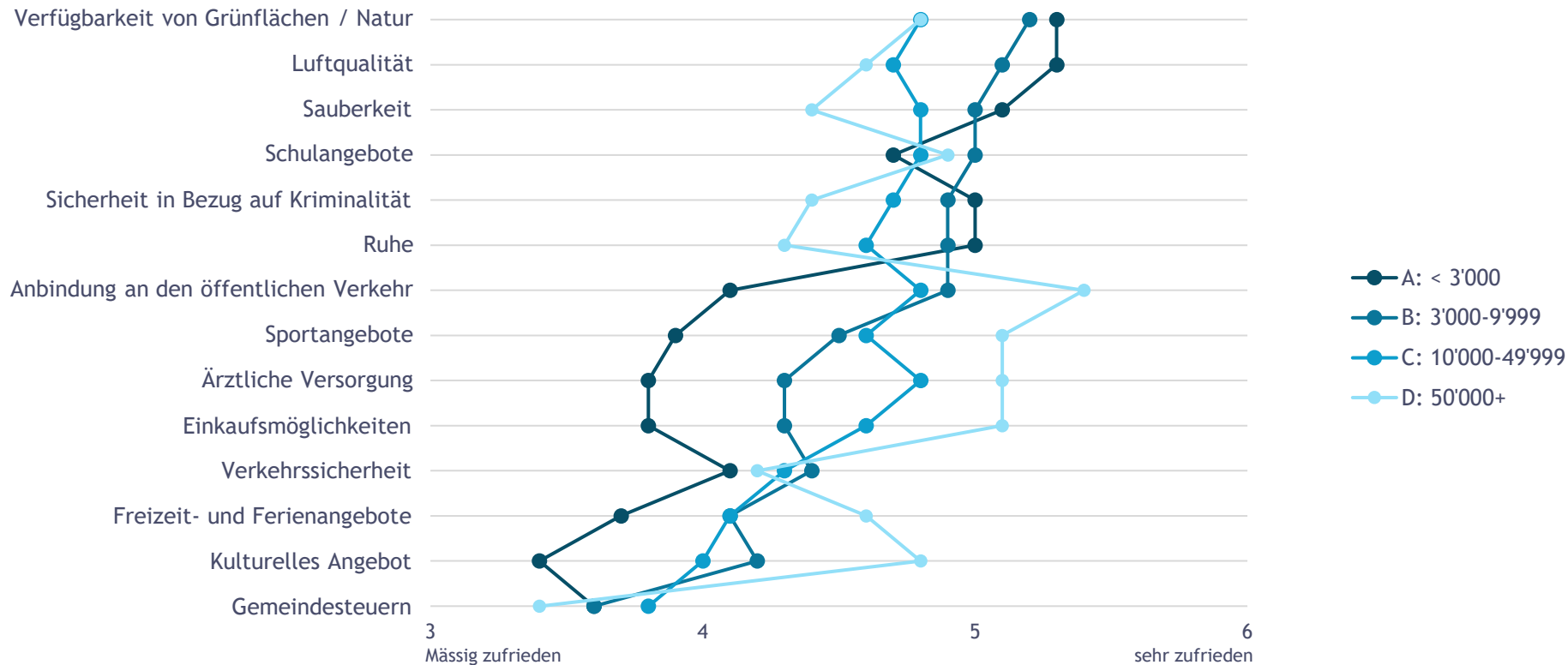
Wenig überraschend wird die Zufriedenheit hinsichtlich der Gemeindesteuern am tiefsten bewertet. Die Angebote bezüglich Kultur, Freizeit und Ferien erreichen ebenfalls tiefere Zufriedenheitswerte.

Basis: n= 10'040 | Alle Befragten | Angaben in % und Mittelwerten | Werte beschriftet ab 5% | Skala 1= gar nicht zufrieden bis 6= sehr zufrieden

Zufriedenheit mit einzelnen Aspekten in Wohngemeinden

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten in Ihrer Wohngemeinde?

 Nach Gemeindegrösse²



In den grossen Wohngemeinden (50'000+ Einwohner:innen) zeigt sich eine höhere Zufriedenheit mit der Anbindung an den ÖV und den Angeboten für Sport, Freizeit und Ferien, Einkaufen und Kultur.

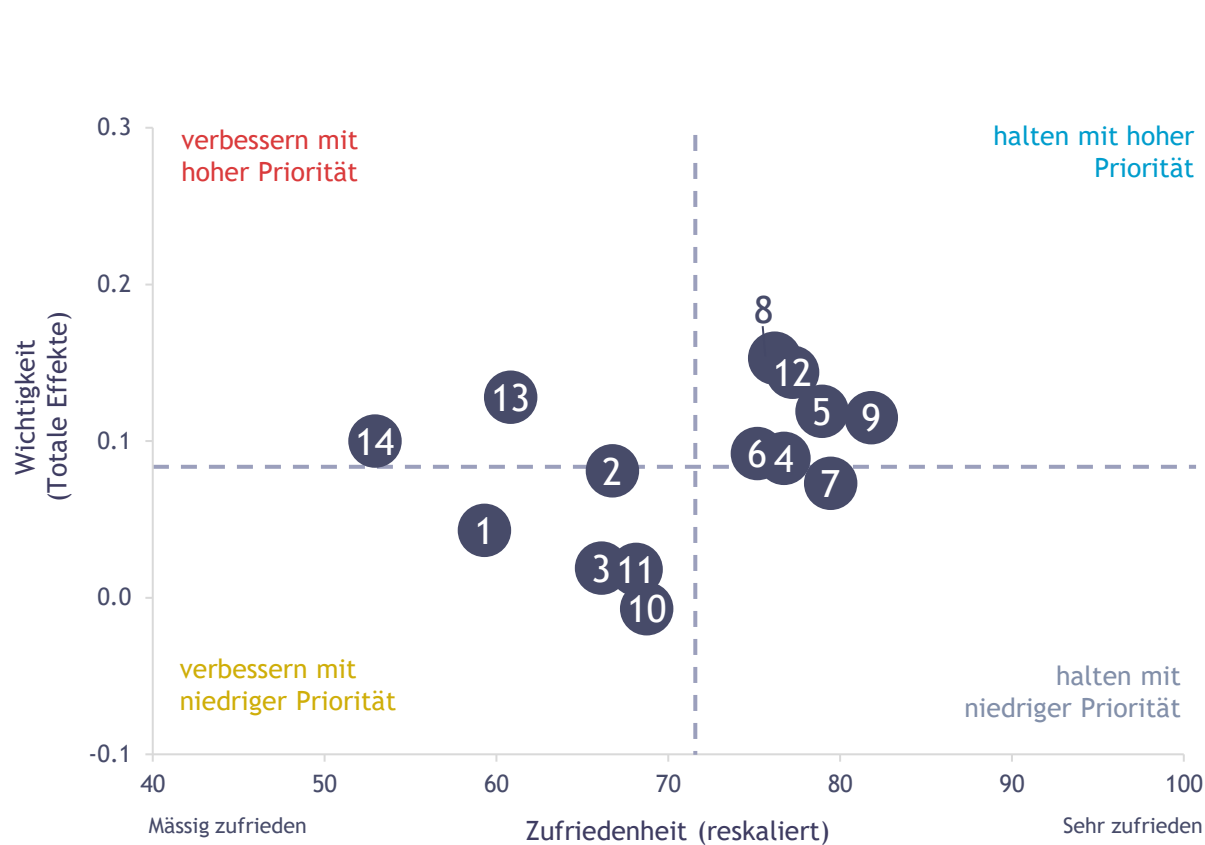
In kleinen Wohngemeinden ist hingegen die Zufriedenheit bezüglich der verfügbaren Grünflächen, Natur, Luftqualität und Sauberkeit, Ruhe und Sicherheitsgefühl höher.

Basis: n= 10'040 | Alle Befragten | Angaben in Mittelwerten | Skala 1= gar nicht zufrieden bis 6= sehr zufrieden | Achtung: Skala gestreckt

² Anzahl Einwohner:innen

Wichtigkeit-Zufriedenheit-Matrix und Handlungsportfolio

Frage: Alles in allem: Wie zufrieden sind Sie damit in Ihrer Gemeinde zu wohnen? / Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten in Ihrer Wohngemeinde?



- 4 Sicherheit in Bezug auf Kriminalität
- 5 Sauberkeit
- 6 Anbindung an den öffentlichen Verkehr
- 8 Ruhe
- 9 Verfügbarkeit von Grünflächen / Natur
- 12 Schulangebote
- 7 Luftqualität
- 13 Freizeit- und Ferienangebote
- 14 Gemeindesteuern
- 1 Kulturelles Angebot
- 2 Einkaufsmöglichkeiten
- 3 Verkehrssicherheit
- 10 Sportangebote
- 11 Ärztliche Versorgung

- - - Durchschnittliche Wichtigkeit/Zufriedenheit

Achtung: Skala gestreckt!

Mit hoher Priorität zu verbessern ist das Freizeit- und Ferienangebot. Die Unzufriedenheit mit diesem Aspekt lässt sich jedoch zumindest teilweise auch auf die aktuelle Corona-Situation zurückführen. Ebenfalls wichtige Treiber für die Gesamtzufriedenheit sind die Aspekte Ruhe und Schulangebote. Die Zufriedenheit mit diesen Aspekten gilt es entsprechend zu halten.

Basis: n= 10'040 | Alle Befragten | Die dargestellte Treiberanalyse zeigt die Wichtigkeit und Zufriedenheit einzelner Aspekte auf die Gesamtzufriedenheit. Die Wichtigkeiten wurden durch ein multivariates Verfahren ermittelt.

Ihre Kontaktpersonen bei intervista



Beat Fischer
Mitglied der Geschäftsleitung

+41 31 511 39 21
beat.fischer@intervista.ch



Mirjam Hausherr
Senior Projektleiterin

+41 31 511 39 25
mirjam.hausherr@intervista.ch



Veronica Schenk
Projektleiterin

+41 31 511 39 04
veronica.schenk@intervista.ch