



# Health Panel

## Notre panel santé pour vos études en Suisse

- > Notre panel de santé est disponible pour des études quantitatives et qualitatives
- > Couvre toute la Suisse avec toutes les régions linguistiques
- > Qualité optimale des données grâce à une compétence élevée en matière de recherche en ligne et à une maintenance minutieuse du panel
- >intervista est certifié en tant que fournisseur de panneaux d'accès selon la norme internationale ISO 20252:2019



# Le bon groupe cible pour votre étude de recherche dans le secteur de la santé

Notre panel de santé est à votre disposition pour les enquêtes quantitatives en ligne et le recrutement de partenaires d'entretien et de participant(e)s aux discussions pour les études qualitatives. Il vous offre un accès à des professionnels de la santé tels que des médecins de toutes spécialités, des infirmières, des techniciens de laboratoire, des pharmaciens et d'autres groupes professionnels en grand nombre (7000 professionnels de la santé).

En outre, vous pouvez atteindre plus de 52 000 patient(e)s grâce à notre panel (voir le tableau ci-dessous pour les maladies et les problèmes de santé).

Le panel santé fait partie de notre panel en ligne intervista, l'un des plus grands panels B2C et B2B de Suisse avec 100 000 panélistes actifs et 35 000 décideurs et cadres d'entreprises. Nous couvrons l'ensemble de la Suisse avec toutes les régions linguistiques.

## À propos d'intervista

Fondé en 2010, intervista est un institut de services complets pour des solutions d'études de marché individuelles et de haute qualité avec un accent sur la recherche quantitative et qualitative en ligne.



# Structure du panel santé

## Professionnels de la santé:

- > Assistant médico-technique
- > Assistant pharmaceutique
- > Docteur (médecine vétérinaire)
- > Ergothérapeute
- > Infirmière spécialisée (hôpital)
- > Médecin (dentisterie)
- > Médecin (médecine humaine) <sup>1</sup>
- > Nutritionniste
- > Ostéopathe
- > Pharmacien
- > Physiothérapeute
- > Psychologue clinique
- > Psychothérapeute
- > Sage-femme (m/f)
- > Spécialiste en analyse médicale de laboratoire
- > Spécialiste en soins infirmiers (maison de retraite/maison de soins infirmiers)
- > Technicien médical

<sup>1</sup> 45 spécialités, de la médecine générale à la virologie

## Patients / Maladies:

- > Accident vasculaire cérébral
- > Acné
- > Acouphènes
- > Allergie(s)
- > Anorexie mentale
- > Anxiété
- > Artériosclérose
- > Arthrite
- > Asthme bronchique
- > Astigmatisme / autres erreurs de réfraction
- > Boulimie
- > Brûlures d'estomac / reflux
- > Cancer colorectal
- > Cancer de la peau
- > Cancer de la prostate
- > Cancer du poumon
- > Cancer du sein
- > Cataracte ou glaucome
- > Cholestérol élevé
- > Constipation
- > Crise cardiaque / arythmie cardiaque
- > Diabète sucré
- > Démenace
- > Dépression
- > Douleur chronique
- > Dysfonctionnement érectile
- > Epilepsie
- > Hémorroïdes
- > Hémophilie
- > Incontinence
- > Leucémie
- > Maladie de Crohn
- > Maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC)
- > Maladies thyroïdiennes
- > Maladies cardiovasculaires
- > Maladie coronarienne
- > Migraine / maux de tête
- > Neurodermatite
- > Ostéoporose
- > Parkinson
- > Parodontite
- > Perte d'audition
- > Perte de cheveux
- > Pression sanguine élevée (hypertension)
- > Problèmes de colonne vertébrale
- > Problèmes d'estomac
- > Problèmes dentaires
- > Psoriasis (psoriasis)
- > Rhumatismes
- > Schizophrénie
- > Sclérose en plaques (SEP)
- > Surpoids
- > Syndrome d'épuisement professionnel
- > Syndrome du côlon irritable
- > TDAH / Hyperactivité
- > Thrombose
- > Trouble bipolaire
- > Troubles du sommeil
- > Vertiges
- > VIH / SIDA



## Panel et données de très haute qualité

La qualité du panel est de la plus haute importance pour nous et répond aux normes les plus élevées. En tant que fournisseur de panels, intervista est certifiée ISO et garantit la qualité des enquêtes en ligne grâce à des mesures étendues de maintenance du panel.

### Recrutement et maintien du panel

- Le panel d'intervista est en grande partie recruté activement, c'est-à-dire qu'une personne intéressée ne peut devenir membre du panel que sur invitation avec un lien d'enregistrement individuel
- Mise à jour régulière des nombreuses données de base de tous les panélistes
- Nettoyage minutieux des doublons grâce à des processus automatisés et des contrôles manuels.
- Exclusion régulière des membres inactifs du panel
- Suivi des temps de réalisation individuels, des réponses types (par exemple, le straight-lining), de la qualité et de la quantité des réponses aux questions ouvertes
- Détection et signalement systématiques des participants douteux à des enquêtes ou des participants ne se présentant pas ou ne convenant pas à des études qualitatives
- La cohérence des données d'enquête avec les données de base est vérifiée selon une procédure standard
- Un soutien proactif et durable aux panélistes et un service d'assistance téléphonique pour les panélistes avec des réponses garanties

### L'équité envers les panélistes

- Nous accordons une attention particulière à la qualité des questionnaires
- Temps de travail sur le terrain suffisamment long : au moins 5 jours de semaine
- Une incitation appropriée, généralement sous forme de points bonus intervista, absolument transparente pour les participants

Ces mesures permettent d'obtenir des panélistes sérieux qui traitent avec soin les questionnaires quantitatifs et sont des participants fiables aux études qualitatives.



## Vos options pour utiliser le panel de santé

### En un coup d'œil

	Études quantitatives	Études qualitatives
Services sur le terrain	Sampling Only	Recrutement, par exemple pour les entretiens individuels, les discussions de groupe, les journaux en ligne
Services à valeur ajoutée	Conseil en méthode et pré-test Études de service complet	Études de service complet Studio d'essai propre avec miroir sans tain

### Sampling only pour les études quantitatives

Nous assurons la connexion technique de votre questionnaire en ligne à notre logiciel et interrogeons les participant(e)s approprié(e)s du panel de santé selon vos spécifications pour le groupe cible à partir du pool de professionnels de la santé ou de patient(e)s. Nous prenons en charge la gestion sur le terrain de l'enquête en ligne et effectuons des contrôles continus de la qualité et de la structure pendant la collecte des données.

### Conseil en méthode et pré-test

Nos chefs de projet expérimentés et compétents sur le plan méthodologique sont à vos côtés pour vous conseiller et vous aider à concevoir des plans d'étude et des questionnaires optimaux. Pour que les questionnaires soient testés par de vraies personnes du groupe cible avant d'être utilisés sur le terrain, nous vous proposons nos prétests en ligne qui ont fait leurs preuves. Vous pouvez ainsi déterminer rapidement, à moindre coût et avec précision, par exemple, quels contenus nécessitent des explications supplémentaires, s'il manque des catégories de réponses pertinentes ou si un questionnaire est trop long pour les répondant(e)s. Les prétests de ce type sont particulièrement utiles pour les sujets spécialisés et plus complexes. Bien entendu, nous proposons également des prétests classiques en face à face avec des représentants de votre groupe cible.

### Full Service: Recherche quantitative

Vous souhaitez mettre entre nos mains une étude complète ou plus que la simple collecte de données via notre panel santé ? Nous serions heureux ! Nous vous accompagnons tout au long du processus pour obtenir des résultats statistiquement fiables sur le comportement, les besoins et les attitudes de votre groupe cible. En fonction de vos besoins, nous combinons des méthodes éprouvées avec des approches innovantes et, grâce à notre expertise méthodologique, nous vous fournissons la base souhaitée pour la prise de décision, même dans les procédures analytiques plus complexes. Nous menons des projets dans le secteur de la santé depuis des années et nous avons l'expérience nécessaire pour mettre en place et réaliser de telles enquêtes. En outre, les chefs de projet que nous employons dans le secteur des soins de santé sont formés à la covigilance pharmaceutique.



## Recrutement pour les études qualitatives

Notre panel de santé constitue également une base idéale pour le recrutement, par exemple pour des entretiens individuels avec des spécialistes, des groupes de discussion avec le personnel infirmier, des journaux de patient(e)s ou des tests d'utilisation avec le personnel de laboratoire, que vous souhaitez modérer vous-même. Nous gérons pour vous l'ensemble du processus de recrutement de manière rapide et efficace - de la sélection des bonnes personnes à la prise de rendez-vous, en passant par l'instruction des participant(e)s et l'octroi de primes.

## Full Service: Recherche qualitative

Bien entendu, nous vous proposons également des études qualitatives en tant que service complet. Avec des chefs de projet compétents dans le secteur de la santé, nous sommes synonymes d'informations de haute qualité qui vous aident réellement. Outre la conception et la réalisation de l'étude, nous vous conseillons tout au long du processus. Pour les études qualitatives en ligne, nous disposons d'outils techniquement avancés.

## Louer notre studio de test

Que vous réserviez avec nous un recrutement de participant(e)s adéquat(e)s ou d'autres services pour une étude qualitative - notre studio de test moderne et équipé à Berne est à votre disposition. Il est équipé d'un miroir sans tain sur toute la surface, ce qui vous permet de suivre le déroulement de votre étude directement sur place, dans la salle d'observation adjacente. En outre, les exigences techniques pour les traductions simultanées existent, et bien sûr les entretiens de groupe ou individuels sont également enregistrés sur vidéo.





## Panel et données de très haute qualité

Grâce à une enquête exhaustive sur le profil lors de l'enregistrement des panélistes et à une mise à jour régulière des données de base, nous disposons d'un grand nombre de variables de base et pouvons sélectionner des personnes sur la base d'attributs spécifiques. En outre, nous pouvons enrichir vos données d'enquête avec ces données de base et vous fournir ainsi encore plus d'informations, par exemple pour le profilage des client(e)s.



### Données sociodémographiques

- > Sexe
- > Âge
- > Région de résidence
- > Nationalité
- > Niveau d'instruction
- > Occupation
- > Taille et structure des ménages
- > Préférence de parti



### Téléphone, électronique, médias

- > Équipements et fournisseurs de télécommunications
- > Équipements et fournisseurs d'accès à Internet
- > Utilisation de l'internet (recherche, achats, réseaux sociaux, etc.)
- > Équipements et fournisseurs de télévision
- > Comportement d'utilisation des médias (journaux, magazines, chaînes de télévision)
- > Types de diffusion (Early Adopter, etc.)



### Mobilité

- > Utilisation du rail et possession d'abonnements
- > Possession d'une voiture/marque
- > Voyages en avion
- > E-bike/e-car



### Finances et assurances

- > Online-Banking
- > Revenus/actifs
- > Statut de client des institutions bancaires
- > Les polices d'assurance souscrites (Produit ou fournisseur)



### Temps libre

- > Intérêts/activités sportives
- > Hobbies
- > Sorties (par exemple, cinéma/restaurants)



### Consommation d'énergie dans la maison

- > Coûts énergétiques
- > Infrastructure énergétique dans le ménage
- > Utilisation d'électricité verte



### B2B

- > Situation professionnelle/fonctions de cadre
- > Secteur de l'entreprise
- > Taille et localisation de l'entreprise
- > Responsabilités (par exemple, pour les finances, le marketing ou les RH)



### Santé

- > Fumeurs/non-fumeurs
- > Maladies (pour plus de détails, voir Structure du panel santé page 3)
- > Assurances maladie

**Votre contact**

Dr. Julia Urbahn

Tel. +41 31 511 39 02

[julia.urbahn@intervista.ch](mailto:julia.urbahn@intervista.ch)

[www.intervista.ch](http://www.intervista.ch)

intervista AG  
Optingenstrasse 5  
3013 Berne

intervista AG  
Badenerstrasse 696  
8048 Zurich

intervista est membre de

